

BT0269
29.09.97

Assunto: Troca de Microondas
Modelos: Todos
Marca: Brastemp/ Consul

Temos observado ocorrência de trocas indevidas de Fornos de Microondas por motivo alegado de Oxidação (Ferrugem) quando realmente constatou-se, em alguns casos, acúmulo de resíduos de alimentos incrustados nas paredes internas da Caverna ou Porta.

Recomendamos que:

- a) Caso examinar um Forno de Microondas e constatar resíduos de alimentos e não oxidação, proceder a limpeza e orientar o consumidor a limpar frequentemente conforme indicado no Manual do Consumidor;
- b) Sempre que possível, ao atender chamados de Consumidores, seja para Microondas ou outro produto qualquer, reforçar junto ao usuário do Microondas:
 - A importância de limpeza periódica para conservação do produto;
 - Sempre que possível, tampar os alimentos durante o uso para evitar sujar as paredes, utilizando utensílios adequados para uso em Fornos de Microondas;
 - Não utilizar objetos metálicos, que em presença das microondas produzem faiscamento que por sua vez danificam definitivamente a Caverna;
 - Elaboração de alimentos que resultem em excessiva evaporação de água, deve-se, ao final, passar um pano seco na Caverna, eliminando a umidade.
- c) Manchas na Caverna ocasionadas por uso inadequado, não inutilizam o produto, que poderá ser usado normalmente após limpeza.

Atenciosamente,

Danilo B. Filho
Eng. Campo

Celso Estrella
Gerência Suporte Técnico