

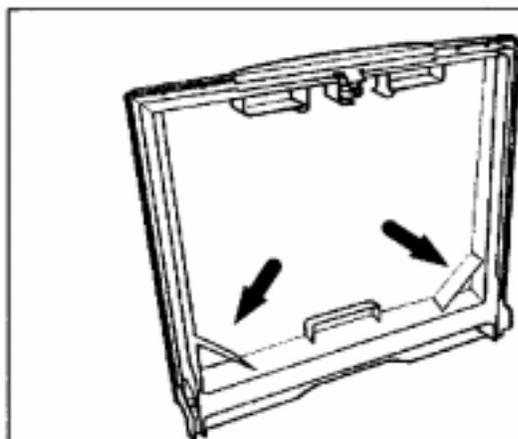
**Assunto: Melhorias nos componentes da Lava-Louças Compacta**  
**Modelos: BLC19A**  
**Marcas: Brastemp**

Informamos que a Lava-Louças Compacta do modelo em referência, foi alterada conforme segue abaixo atendendo algumas ações de melhorias de processo e também para solucionar problemas de campo.

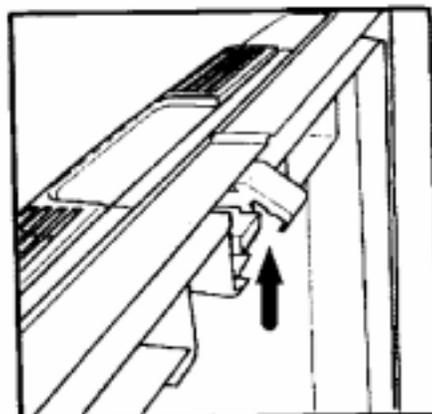
### **PROCEDIMENTO PARA CAMPO**

#### **1 - CONJUNTO PORTA:**

Devido a problemas detectados em campo, tais como Porta empenada/deformada e produto desligando no meio do ciclo, este conjunto foi reforçado através do aumento da espessura, acréscimo de nervuras nos cantos inferiores (vide figura 1) e inclusão de um ângulo na trava da porta (vide figura2).



**Fig. 01**



**Fig. 02**

#### **ATENÇÃO:**

Os códigos tanto da Porta como da Trava de fechamento não foram alterados.

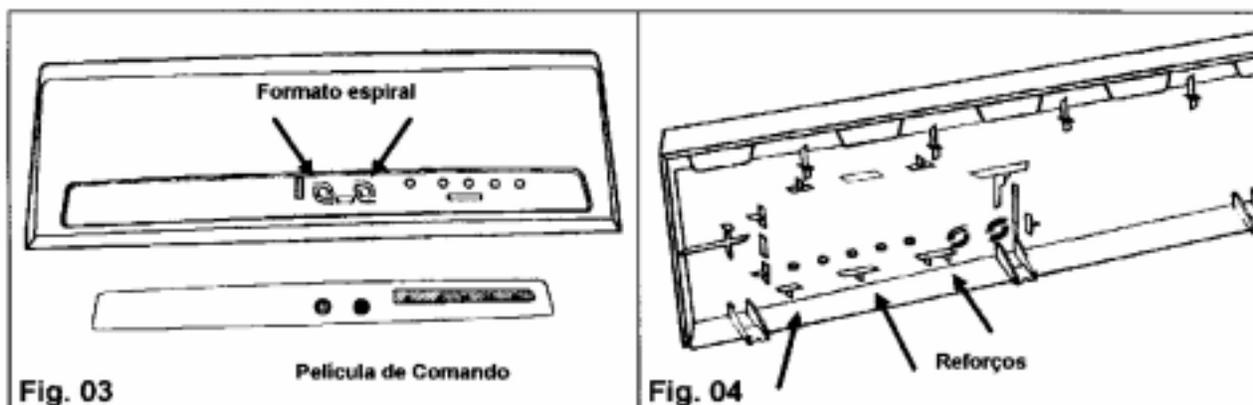
Descrição	Código
Porta	00.0001.18.1
Trava	00.0324.06.2

## 2 - PAINEL/ PELÍCULA DE COMANDO:

Os botões deste conjunto foram modificados do formato maciço para o espiral (figura 3), com o objetivo de eliminar a dificuldade que o consumidor tinha durante o acionamento.

Na parte interna do Painel foram incluídos reforços para apoiar e encaixar o Timer Eletrônico no mesmo, dificultando a sua deformação no momento do acionamento das teclas (figura 4). Para eliminar o descolamento da Película do Painel foi aumentado a sua largura e incluído a tecla com ressalto.

Em função destas modificações, o Painel e a Película com tecla com ressalto passam a ter novo código.



### 2.1 - Peças de reposição:

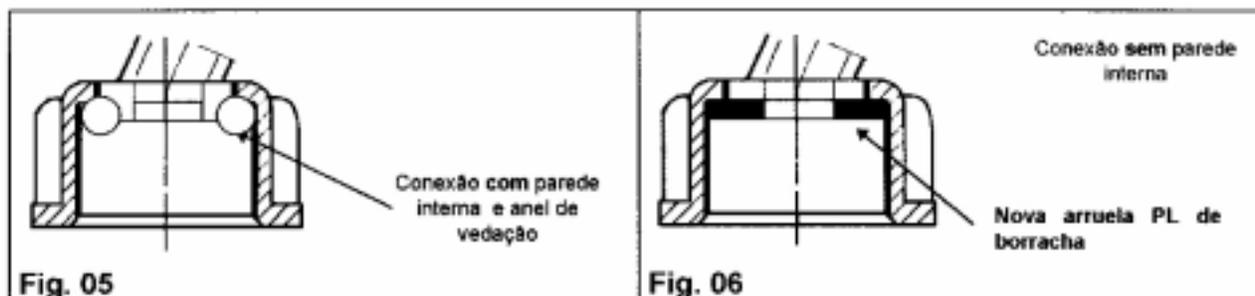
Descrição	Código antigo	Código novo
Painel	00.0303.50.9	00.4257.74.0
Película de comando	00.0001.19.7	00.4257.73.1

#### NOTA:

Manteremos ambas as Películas para reposição, porém o Painel com botão maciço (00.0303.50.9), não será mais disponibilizado. O novo Painel somente deverá ser utilizado com a nova Película.

Para reduzir a incidência de reclamações devido a vazamentos de água na conexão da Mangueira com a Válvula de Entrada de água, o Conjunto Mangueira foi alterado na região de encosto aumentando sua área de contato com a ponta da mangueira na qual era encaixado o anel de borracha.

Com esta modificação a Mangueira terá novo código e uma nova Arruela de Borracha passará a ser disponibilizada para reposição.



### 3.1 - Peças de reposição:

Descrição	Código antigo	Código novo
Mangueira de entrada	00.0320.34.0	00.4258.30.4
Arruela PL Borracha	-	00.0390.60.0

#### IMPORTANTE:

A Mangueira anterior a esta modificação continuará sendo fornecida para reposição de outros produtos.

### 4 - SISTEMA DE DRENAGEM:

As Eletrobombas de Drenagem e Re-circulação de água foram modificadas dimensionalmente, devido a troca de fornecedor destas peças. Estas novas Eletrobombas tem a mesma capacidade de trabalho das anteriores, entretanto a sua utilização e suas substituições, requerem a utilização de outros componentes também modificados conforme discriminamos a seguir:

### **Eletrobomba de Re-circulação**

Passaremos a fornecer somente esta nova Eletrobomba, sem alteração de código. Foi alterado também o Chicote de Fios (figura 7), que foi aumentado o seu comprimento para atender a nova distância dos conectores desta Eletrobomba.

### **Eletrobomba de Drenagem**

Esta nova Eletrobomba, substitui a utilização do Calço da Bomba de Drenagem (cód. 000324230) por um novo Apoio Inferior (código 00.4259.20.3) e um novo Calço da Bomba (código 00.0438.33.2) (figuras 8, 9 e 10). O Sifão também foi substituído por um novo Sifão que foi aumentado o seu diâmetro (código 00.4259.17.3).

#### **IMPORTANTE:**

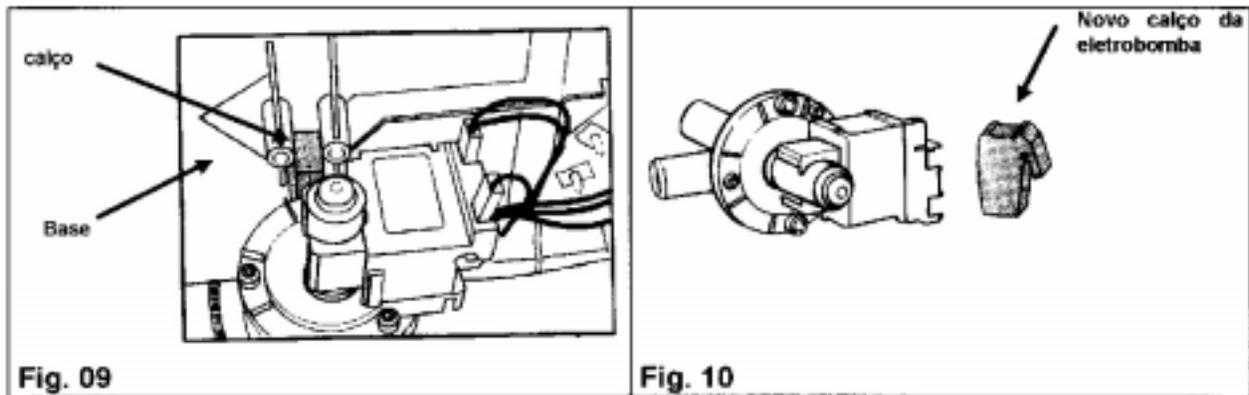
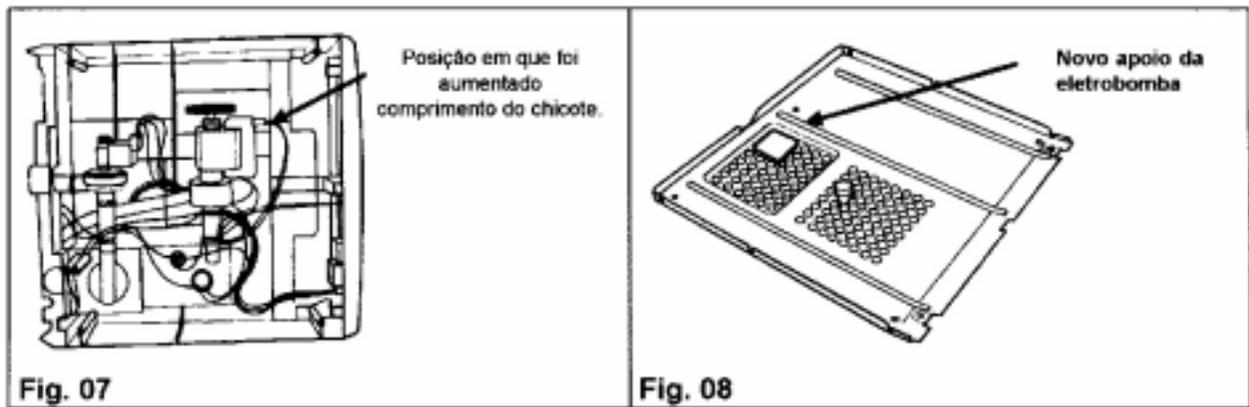
As peças substituídas acima que deixam de fazer parte do novo sistema de drenagem, continuarão para reposição atendendo a necessidade de troca de cada componente.

As Eletrobombas "antigas" (conforme tabela abaixo) continuarão para reposição até o término do estoque.

No caso de substituição da Eletrobomba de Drenagem, todas as peças acima deverão ser substituídas em conjunto e da Eletrobomba de Re-circulação substituir também o Chicote de Fios.

#### **4.1 - Peças de reposição:**

<b>Descrição</b>	<b>Código Antigo</b>	<b>Código Novo</b>
Conj.da eletrobomba de Re-circulação - 127V	00.0364.08.0	-
Conj.da eletrobomba de Re-circulação - 220V	00.0364.08.1	-
Chicote de fios	00.0303.59.9	00.4259.06.8
Conj.da eletrobomba de Drenagem - 127V	00.0364.11.0	00.4259.03.3
Conj.da eletrobomba de Drenagem - 220V	00.0364.11.1	00.4259.04.1
Sifão	00.0324.16.0	00.4259.17.3
Calço da bomba de drenagem	00.0324.23.0	-
Calço da bomba de drenagem	-	00.0438.33.2
Apoio Inferior da bomba de drenagem	-	00.4259.20.3



Gostaríamos de registrar neste Boletim que estas modificações tiveram a participação das equipes dos Sam's CITE/Campinas e POLIMAQ/SP, que contribuíram na análise de falhas e também com idéias valiosas. A estes o nosso agradecimento.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento  
Multibrás S/A

Elaborado por: Marcelo L. de Melo  
Revisado por: Leandro Komninakis