

BT 0477
31.05.99

Assunto: **Comercialização e Troca de cavidades para Microondas**
Modelos: **Todos os modelos 31 e 42 litros Simples Toque e Grill;**
BMC38A, BMV38A, BMB27A e BMU27A (atuais de linha)
Marcas: **Brastemp e Consul**

Informamos que a partir de Junho de 1999, estaremos disponibilizando para comercialização e troca em campo, as cavidades para os fornos de microondas dos modelos acima citados.

IMPORTANTE
A partir desta data, nos casos de oxidação ou danos na cavidade, a mesma deverá ser substituída ao invés do produto, como vinha sendo feito até o momento.
Só poderão trocar cavidades os Serviços Autorizados que possuem o medidor de fugas de microondas, recomendado pela Multibrás, modelo HI-1801. Os Serviços Autorizados que efetuarem a troca de cavidades sem fazer a medição de fugas, serão passíveis de descredenciamento.
Os Serviços Autorizados que não possuem o medidor de fugas, deverão contactar a sua técnica de atendimento no GPR, para que a mesma possa direccionar o atendimento para um dos SAM's que o possui.

No caso dos modelos atuais de linha, estamos disponibilizando também a base (27 litros) e o chassi (38 litros), que não vinham sendo comercializados até o momento, e cujos códigos encontram-se na Tabela 01.

1- PROCEDIMENTOS PARA A TROCA DA CAVIDADE EM CAMPO:

Para efetuar a troca de cavidade em campo deve-se seguir os seguintes passos:

- 1) A cavidade danificada não pode, em hipótese alguma ser recuperada e reaproveitada.
- 2) Antes de mais nada, inspecione a nova cavidade e verifique se existe algum dano (empenamento, riscos, amassamento), etc. Caso isso ocorra, a cavidade **não deverá** ser utilizada.

- 3) Retire os componentes internos (prato, eixo, etc) e a capa externa.
- 4) Desfaça as ligações elétricas, soltando todos os terminais conectados aos componentes.
- 5) Retire a porta, o painel de controles e os todos os demais componentes que estão fixos na cavidade.
- 6) Nos modelos BMC38A e BMU38A, para soltar o motor do prato giratório, vire o produto e retire-o por baixo. Se necessário, corte a tampa metálica.

IMPORTANTE:
Preste bastante atenção nas posições dos componentes para que não ocorram problemas na remontagem. Cuidado para não perder os parafusos de fixação.
Ao desconectar as ligações elétricas, observe as posições e locais de fixação das mesmas. Se necessário, anote num papel as posições e cores dos fios, para que não ocorram erros na remontagem.
Os terminais dos condutores elétricos possuem uma trava para evitar que o mesmo se solte involuntariamente. Ao soltar um terminal desses, deve-se antes de puxá-lo, destravar o conector. <i>Este cuidado deve ser observado, principalmente nos conectores que estão fixos ao Relé Eletrônico Digital. Se forem forçados, pode-se danificar o próprio Relé ou os componentes eletrônicos que estão soldados nele;</i>

- 7) Para os modelos 27, 31 e 42 litros, retire a base do produto. Para os modelos BMC38A e BMV38A, retire o chassi.
- 8) Substitua a cavidade danificada pela nova cavidade, remontando todos os componentes e refazendo todas as ligações elétricas.
- 9) Remonte a porta, o painel de controles e os componentes internos.
- 10) Faça a primeira medição de fuga de microondas, conforme procedimento abaixo, com o microondas sem a capa externa.

2- PROCEDIMENTOS PARA MEDIÇÃO DE FUGA DE MICROONDAS:

O único medidor de fugas recomendado pela Multibrás para detecção do nível de vazamento de microondas, é o modelo HI-1801, fabricado pela Holaday Industries.

Após a execução dos procedimentos para troca da cavidade, proceda da seguinte forma:

- 1) Verifique se a bateria de 9 Volts está em boas condições através do botão "CHECK" do medidor. Se a bateria não estiver em boas condições, deve-se substituí-la. Para isso, basta retirar os dois parafusos laterais que fixam a parte superior do medidor e trocar a bateria.



Coloque este botão na posição "CHECK" para verificar a bateria

Parafuso lateral que fixa a tampa superior

Figura 01

- 1) Faça o ajuste do ponteiro, para coincidir com o "ZERO" da escala.



Coloque este botão na posição "ON/10 MW"

Ajuste o ponteiro no "zero" da escala através deste botão

Figura 02

- 1) Coloque 275 ml (mililitros) de água no recipiente que acompanha o medidor de fugas e posicione-o no centro do prato giratório.



Figura 03

- 1) Ligue o forno de microondas durante 3 minutos em potência máxima (alta) e faça a medição da seguinte forma:
 - a) Segure com uma das mãos, a ponteira de prova pela extremidade vermelha. Com a outra mão, empurre o botão "ON/OFF" para a posição "ON/10 MW";
 - b) **Não retire** o cone de isopor da ponteira de prova;
 - c) Faça a medição percorrendo a ponteira de prova lentamente em volta da porta, do magnetron, das saídas de ar, da resistência de douramento, da parte traseira e dos pontos de solda da cavidade;
 - d) O ponteiro do medidor não poderá ultrapassar o valor de **5 mW/cm²** na escala.

IMPORTANTE
A ponteira de prova deve estar a 90° (perpendicular) no ponto que está sendo medido.
O valor de fuga apresentado não poderá ultrapassar a escala verde do medidor.
Se no período de 3 minutos a água ferver, ela deverá ser substituída.
Estas medições também devem ser realizadas quando a porta for trocada.

- e) Recoloque a capa externa e faça a segunda medição;



Figura 04

IMPORTANTE

Toda a troca de cavidade efetuada em produtos dentro ou fora da garantia, deverá ser preenchido um Termo de Responsabilidade, conforme modelo proposto abaixo, contendo o valor de fuga de fuga de microondas apresentado. Este Termo de Responsabilidade deverá ficar arquivado em poder do Serviço Autorizado para controle.

**TERMO DE RESPONSABILIDADE
TROCA DE CAVIDADES**

Declaro ter efetuado a troca de cavidade no forno de microondas abaixo relacionado, conforme os procedimentos de troca e medição de fugas exigidos pela Multibrás S.A. - Eletrodomésticos.

Cliente: _____

Modelo: _____

Data da troca da cavidade: _____

Nº da O. S.: _____

Valor do vazamento de Microondas apresentado: _____ mW/cm²

3- TABELA DE CÓDIGO DE PEÇAS:

MODELOS	CÓDIGO DA CAVIDADE	CÓDIGO DO CHASSI	CÓDIGO DA BASE
31 litros Simples Toque	00.0198.61.7	-	-
31 litros Grill	00.0198.62.5	-	-
42 litros Simples Toque	00.0198.63.3	-	-
42 litros Grill	00.0198.64.1	-	-
BMC38A	00.0434.44.2	00.0434.09.4	-
BMV38A	00.0447.37.4	00.0434.09.4	-
BMB27A	00.0462.03.9	-	00.0450.97.9
BMU27A	00.0451.63.0	-	00.0450.97.9

Tabela 01

4- GARANTIA

A troca de cavidades segue a política de troca de peças vigente na Multibrás, ou seja, dentro do período de garantia, a troca será sem custos para o consumidor. Após a garantia, deverá ser apresentado ao consumidor, um orçamento para a troca da cavidade.

5- Este Boletim Técnico refere-se ao programa Quem SAB Assiste a ser exibido no dia 16/06/99.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Álvaro R. Corrêa
Revisado por: Adriano André da Costa