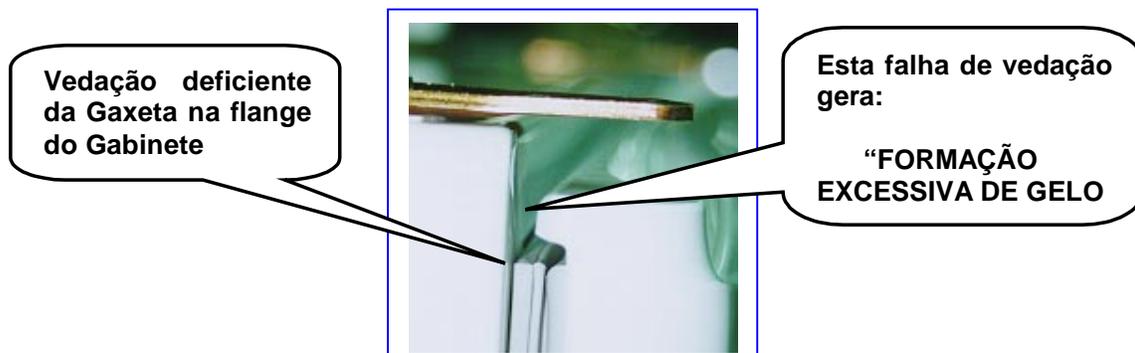


BT 0512
01.07.99

Assunto: **Porta Desregulada ou Porta Baixa**
Modelos: **BRA30B, BRA30C, BRA34A, BRA34B, BRA34C, CRA30A, CRA30B, CRA30C, CRA34A, CRA34B e CRA34C**
Marcas: **Brastemp e Consul**

Temos detectado em campo alguns casos de Porta Desregulada nos produtos em referencia que muitas vezes são **confundidas com Porta Abaulada / Empenada**, gerando problemas de vedação que pode ser vista pela foto abaixo.



Solicitamos que se atentem a estes casos e que tomem as seguintes providencias:

PORTA BAIXA

Consideramos como Porta Baixa os casos em que houver folga entre gaxeta e flange do gabinete ocasionando infiltração de ar, sem no entanto apresentar diferença de altura entre o lado direito e esquerdo em relação ao console. No caso de Porta desregulada, além da “**possivel**” infiltração de ar existe diferença de altura entre lado direito e esquerdo em relação ao console. Veja um exemplo abaixo indicado pelas setas vermelhas:

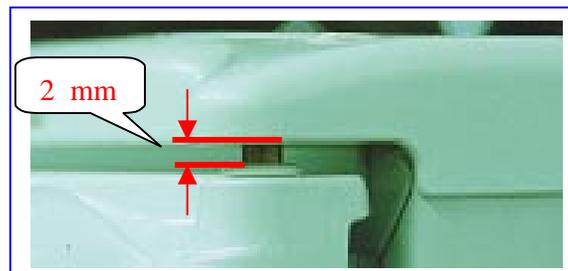
DESREGULADA

Consideramos como Porta Desregulada, qualquer tipo de desalinhamento que gere Infiltração de Ar pela Gaxeta, ou seja Vedação Deficiente. Logo Porta Baixa, é considerada quando existe diferença de altura entre o Lado direito e o Esquerdo da Porta em relação ao Console do produto. Veja um exemplo abaixo indicado pelas setas vermelhas:



Providencias para Campo

1. Nivelo o Produto (produto desnivelado prejudica a Análise do Problema)
2. Retire o Console
3. Verifique a folga entre o pino da Dobradiça Superior e o Console (esta folga não deve ser maior que 2mm)



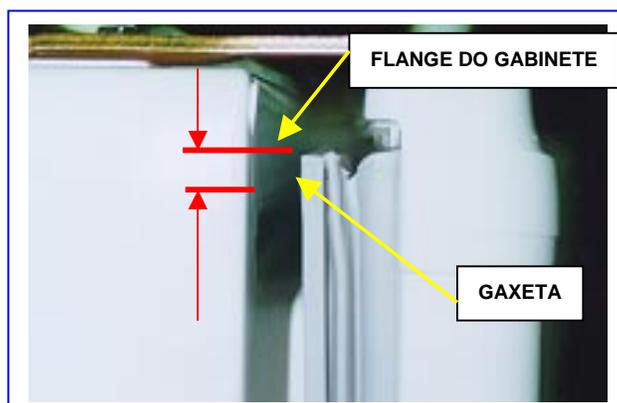
4. Retire a Porta, reposicione a Dobradiça Inferior e reaperte os parafusos
(Para os modelos Brastemp retire o rodapé para acessar a Dobradiça)



5. Reposicione a Porta alinhando-a pelo lado Esquerdo do Gabinete



6. Coloque a Dobradiça Superior e reaperte-a, verificando o contato entre a Gaxeta e a Flange do Gabinete



IMPORTANTE

Garanta que **NÃO OCORRA** problemas de **MÁ VEDAÇÃO** conforme mostrado na foto 1.

7. Para concluir a operação, assegure que o produto está corretamente nivelado e que a Porta está adequadamente alinhada e regulada.



Para os modelos que existir a bucha de reversão na cabeceira deve-se tomar o cuidado de evitar o contato da mesma com o console.

8. Em casos em que a Porta **persistir baixa**, mesmo após tomada todas as providencias acima, levante-a colocando uma ou duas (se necessário) arruelas de nylon (**codigo 15.1208.00.2**) no pino da Dobradiça Inferior até que se solucione o problema.



9. Após a colocação dos Calços (arruelas), refaça todos os passos de regulagem citados acima (do item 1 ao 7), para garantir a boa Vedação da Porta.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Renato D. Vieira
Revisado por: Edwin C. Cordova e Leonardo S. Queiroz