

BT 0558

01.10.99

Assunto: **Eliminação da Resistência de Teto**
Modelos: **CRD34A e CRD38A**
Marca: **Consul**

Devido a **NÃO** termos Chamadas de Campo sobre Sudação no Teto dos Refrigeradores em referência, os mesmos **não estão mais saindo de fábrica com a Resistência de Teto do Gabinete.**

Em casos de Sudação no Teto do Refrigerador, antes de realizar qualquer intervenção no produto, verifique os seguintes pontos :

- Se não há infiltração de ar pelas Gaxetas ;
- Se as Portas estão reguladas corretamente ;
- Se não existe excesso de carga de alimentos no produto ;
- Se a distribuição de alimentos está adequada ;
- Se a posição do Termostato está adequada à quantidade de alimentos e à temperatura ambiente ;
- Realizar teste de temperatura no produto (Temperatura de liga / desliga do Termostato) ;
- Instruir o consumidor quanto ao uso adequado do produto.

Procedimento para Campo :

Para diferenciar os produtos anteriores e posteriores à esta modificação, verifique se existem na Caixa do Termostato, **DOIS FIOS PRETOS SOBRESSALENTES**. Caso existam, faça a ligação conforme indicado no Boletim Técnico de Lançamento do produto, **BT0400 de 11.12.98**, pois se trata de um produto anterior à modificação. No entanto, quando **NÃO EXISTIREM OS DOIS FIOS PRETOS**, se trata de um produto posterior à modificação. Essas observações devem ser feitas em produtos fabricados a partir de Maio/99. Para os casos onde a Sudação persistir nos produtos posteriores a esta modificação, será necessário substituir o Gabinete, pois o Gabinete de reposição continuará sendo comercializado com a Resistência de Teto.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Renato D. Vieira
Revisado por: Alvaro S. Alcântara e André Oliveira