

**BT 0596**  
**10.12.99**

Assunto: **Solução de HIDROPISIA e FORMAÇÃO DE GELO**  
Modelos: **BRH47 e BRH48 (Todos)**  
Marcas: **Brastemp**

**O CONTEÚDO DESTA BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM**

Temos recebido algumas reclamações de HIDROPISIA, FORMAÇÃO DE GELO e ENTUPIAMENTO DO DRENO nos modelos acima mencionados. Este BT tem a finalidade de proceder nesses casos, uma vez que esses aparelhos não possuem Gabinete para Reposição.

**O que é HIDROPISIA ?** A Hidropisia é uma infiltração de água na isolação do Gabinete, que poderá ocasionar um acúmulo de água e conseqüentemente gelo nas regiões onde a água se alojar, com isso provocará um “abaulamento” no Gabinete e possivelmente um transbordamento da água do degelo, em função do entupimento do Dreno de Degelo, uma vez que todo esse sistema fica prejudicado.

**Onde Ocorre a HIDROPISIA ?** A Hidropisia ocorre na Travessa Intermediária (separação dos Compartimentos Freezer e Refrigerador). Nessa região a Hidropisia pode ocorrer devido ao Entupimento do Dreno de Degelo (nos produtos com Dreno Interno e 2 Compressores).

Também relacionado à Hidropisia, está a Formação de Gelo no fundo da Caixa Interna do Refrigerador, proporcionalmente no local onde há o Compartimento da Válvula do Refrigerador. Isso ocorre devido à saturação da Isolação de Lã de Vidro desse compartimento.

**ATENÇÃO :**

**NÃO FAÇA O PROCEDIMENTO A SEGUIR NA CASA DO CONSUMIDOR. RECOLHA O PRODUTO E FAÇA-O NA OFICINA.**

## PROCEDIMENTO PARA CAMPO :

### A – Retirada da água Infiltrada no Gabinete :

1 - Utilizando uma faca ou objeto cortante, abra uma fenda de 6cm entre a Travessa intermediária e a Caixa Interna . **(Foto 1)**



Foto 2

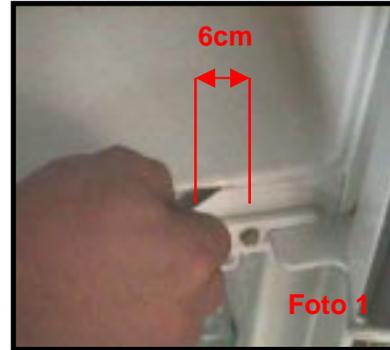


Foto 1

2 - Deixe a faca na abertura para levantar a Caixa Interna, pressione sua superfície auxiliando o escoamento da água. **(Foto 2)**

**OBS.:** Caso a água esteja congelada, deve-se deixar por um tempo, o produto desligado e com as portas abertas até derreter o gelo e podermos realizar a drenagem.

3 – Após realizada essa operação, feche a fenda aberta com **Silicone Branco 00.0431.91.5**, faça o acabamento de silicone de toda a Travessa, e deixe secar por um período de secagem de 24 horas. **(Foto 3)**

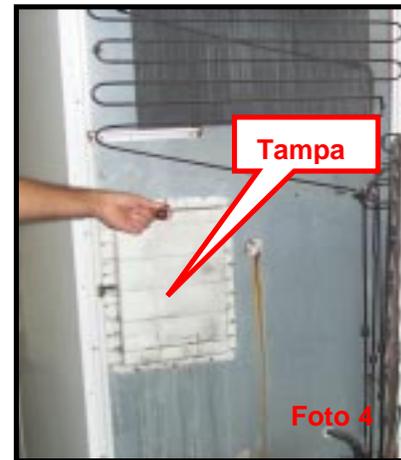
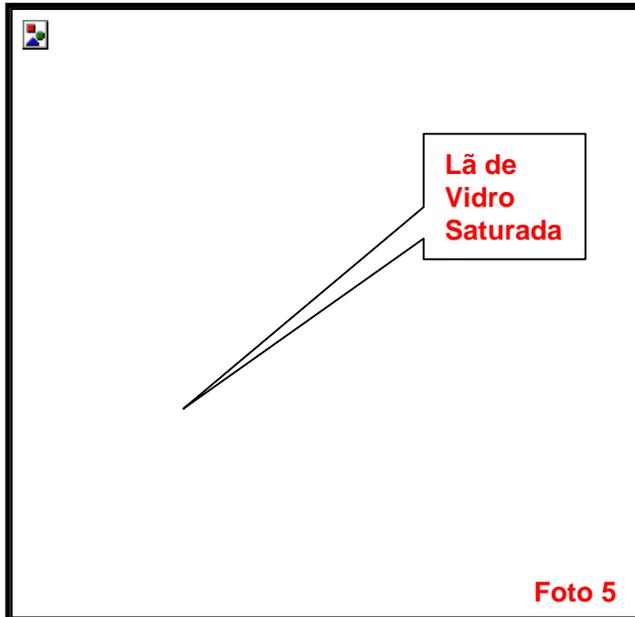
**OBS.:** Durante o período de secagem do silicone, **NÃO COLOQUE AS GAVETAS DE LEGUMES, TÃO POUCO ALIMENTOS EM SEU INTERIOR.**



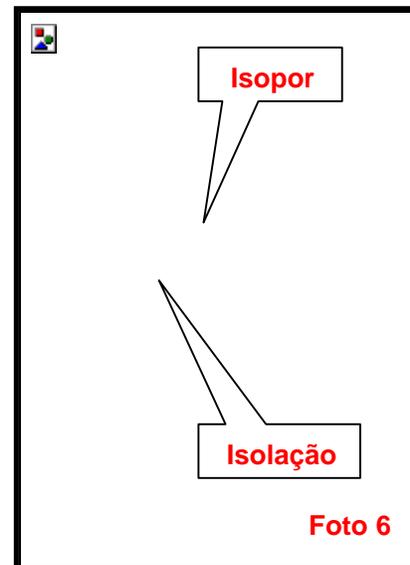
Foto 3

## B – RETIRADA DA LÃ DE VIDRO SATURADA (PRODUTOS QUE POSSUEM 1 OMPRESSOR E VÁLVULA DO REFRIGERADOR :

1 – Desprenda o Condensador e retire a Tampa do Compartimento da Válvula. (Foto 4)

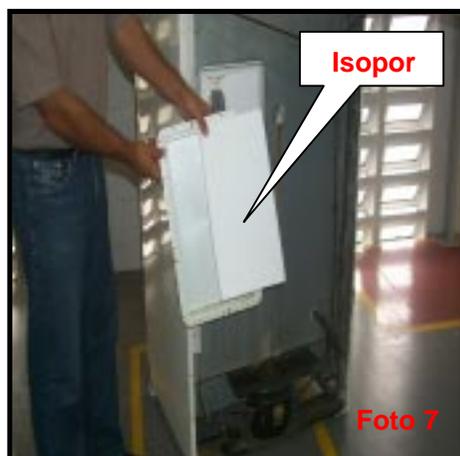


2 – Retire a Lã de Vidro que está saturada no Compartimento da Válvula (Foto 5) e seque-o totalmente.



3 – Após realizada a operação 2, vede a Tubulação existente no Compartimento, com a **Isolação 00.4235.46.9** e amarre-a com **Cintas de Amarração 03.1630.10.0**. (Foto 6) Coloque no Fundo do Compartimento uma **Chapa de Isopor de 10mm\*** e outra da mesma espessura na Tampa do Compartimento. (Foto 7). Após isso, feche o Compartimento e o processo estará terminado.

\* A Multibrás não fornece Isopor. Pode ser adquirido em papelarias, bazares, etc.



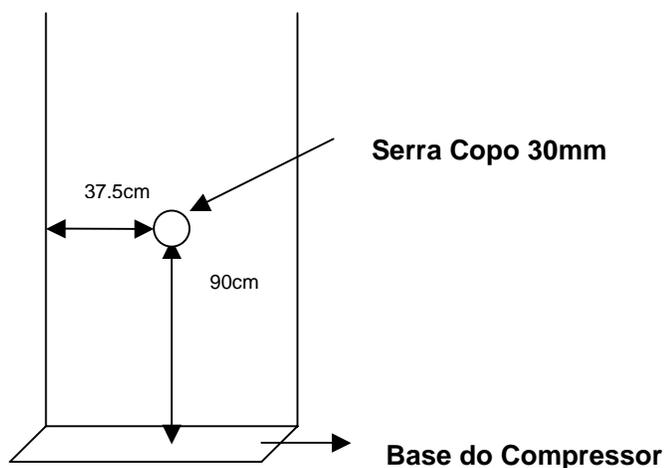
## C – DESOBSTRUÇÃO DO DRENO :

**Para produtos com Dreno Externo**, não é necessário trocá-lo. Se ocorrer casos de obstrução, apenas retire o Tubo de Drenagem e desobstrua-o usando arame e recoloque-o.

**Para produtos com Dreno Interno**, nós o transformaremos em DRENO EXTERNO. Para isso, siga as instruções abaixo :

1 – Retirar os dois parafusos do lado esquerdo do Condensador.

2 – Usando uma Trena, meça da Base do Compressor para cima, uma distância de **90cm** e **37,5cm** na largura do produto, ou seja, no Centro Horizontal. **(Figura 9)**



**Figura 9**

3 - No Ponto Marcado, faça um pequeno furo, utilizando um Punção (Ponteira), para facilitar o trabalho seguinte.

4 – Utilizando uma **SERRA COPO de 30mm\***, fure a Chapa de aço do Gabinete até encontrar a Isolação de Poliuretano.

**OBS : CUIDADO. FURE APENAS A CHAPA DE AÇO.**

**\*A Multibrás não fornece Serra Copo. Pode ser adquirida em Lojas de Ferragens.**



5 – Com uma faca ou objeto cortante, retire o Poliuretano em volta, até encontrar o Tubo de Drenagem. **NÃO JOGUE O POLIURETANO FORA, IREMOS USÁ-LO NO ÍTEM 13.**

6 – Corte o Tubo de Drenagem, o mais perto da parte inferior do furo. **(Foto 11)**

7 – Retire a Tampa do Dreno na parte interior do aparelho. Na parte externa, usando um Alicate de Bico, puxe a parte superior do Tubo de Drenagem para baixo retirando-o. **(Foto 12)**



8 – Solicite o **Tubo de Drenagem 00.0018.94.3** e o **Dreno 00.0013.04.6**.

9 - Passe o **Silicone Branco 00.0431.91.5** na parte externa do Dreno.

10 – Aqueça a ponta do Tubo de Drenagem com um isqueiro. **(Foto 13)**. Usando um tubo de diâmetro aproximado do Dreno, faça uma “bolsa” afim de encaixar-lhe o Dreno.



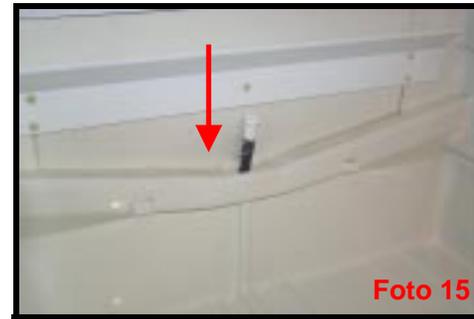
11 – Conecte o Dreno em 3cm no Tubo de Drenagem. **(Foto 14)**



12 - Encaixe o Tubo de Drenagem no orifício do Dreno (**Foto 15**) até sair na parte traseira do produto.

13 - Puxe o Tubo de Drenagem pela parte traseira do produto, até próximo da Bandeja de Evaporação.

14 - Aplique **Silicone Branco 00.0431.91.5** em volta do furo. Com o mesmo Poliuretano que foi retirado do local, isole o furo. Para garantir uma boa isolamento, passe mais uma camada de silicone no Poliuretano.



15 - Faça a limpeza de todo o produto (Partes interna e externa) e faça o acabamento, colocando sobre o furo, a **Fita de Alumínio 00.0394.89.0**. (**Foto 16**)



16 - Ajuste o Tubo de Drenagem em direção da Bandeja de Evaporação. Corte-o se necessário para que ele fique próximo a Bandeja. Prenda-o no Condensador usando a **Cinta de Amarração 03.1630.10.0** e finalmente fixe o Condensador. (**Foto 17**) Após isso estará pronta a transformação.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento  
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Renato D. Vieira  
Revisado por: Alvaro S. Alcântara e Luiz A. Machado