

BT 0631
03.03.2000

Assunto: **Nova Chave Termostática para os modelos Ciclo Frio**
Modelos: **CCF07A, CCF07B, CCF10A, CCF10B, CCF12A, CCF12B, CCF15A, CCF15B, CCF18A, CCF18B, CCF21A, CCF21B, CCF30B e CCF30C**
Marca: **Consul**

O CONTEÚDO DESTES BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM

Recebemos alguns chamados no **CAT, CENTRO DE APOIO TÉCNICO (0800-142099)**, de Condicionadores de Ar Ciclo Frio com reclamação de **NÃO LIGA, NÃO REFRIGERA, NÃO DESLIGA** ou **LIGADO DIRETO** onde o Técnico substituiu a Chave Termostática e o defeito não era solucionado.

Com isto foi desenvolvida uma Nova Chave Termostática com a faixa de atuação do Termostato mais adequada e com modificações interna que resulta em um melhor funcionamento no produto.

1. PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Com esta modificação o código da Chave Termostática foi alterado conforme tabela abaixo e o Código Antigo está **CANCELADO**.

Código Antigo	USE	Descrição
00.4185.08.0	32.6008.20.9	Chave Termostática

Caso o SAM tenha em estoque a Chave Termostática Antiga, a cancelada, ela não deve ser utilizada e deve ser devolvida para a Fábrica.

ATENÇÃO

- **NÃO UTILIZE** o Código 00.4185.08.0;
- Ao atender um produto com este tipo de chamado, antes de fazer a substituição da Chave Termostática, verifique a Carga Térmica do local onde o mesmo está instalado, para isto utilize o Programa de Cálculo de Carga Térmica distribuído em dezembro de 1999;
- Faça o teste de Temperatura, medindo a temperatura de saída e de retorno de ar do Evaporador, o produto estará em bom funcionamento quando a diferença entre as temperaturas for de aproximadamente 8°C.

2. PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÃO DAS PEÇAS

A devolução das peças devem ser feitas para o CDP, Centro de Distribuição de Peças, conforme procedimento abaixo.

- Solicite a substituição de seu estoque através do Endereço **CDP Nota Fiscal**, preenchendo a planilha de Solicitação de Ordem Inversa (ICDP 026/99), utilizando-se do **Motivo 32 – Devolução por Boletim Técnico**.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Leonardo S. C. de Queiroz
Revisado por: Eduardo J. Silva e Valeria Valente